

## Дигитална трансформација за 18 локалних самоуправа у БиХ -Покренута мобилна апликација еЦитизен

11.05.2020 - 15:00

У оквиру Пројекта општинског околишног и економског управљања (МЕГ) који финансира Влада Швајцарске, а проводи Развојни програм Уједињених нација (УНДП), израђена је мобилна апликација која ће омогућити лакшу комуникацију између грађана и локалних власти.



Примарна сврха мобилне апликације јесте омогућавање једноставне и транспарентне комуникације грађана и локалне управе. Апликација грађанима омогућава слање жалбе или упита локалној управи у свега 5 кликова након чега добију одговор управе у року од 48 сати. Поред тога, мобилна апликација има за циљ и обавјештавање јавности у непредвиђеним и ванредним ситуацијама, попут прекида услуга и сервисних информација.

"Грађани најбоље знају шта им треба, још више у доба кризе. Активно грађанство је оно чему

тежимо у свим пројектима које подржава Швајцарска. Кроз апликацију, грађани имају приступ новим и атрактивним начинима изражавања својих потреба и забринутости према локалним властима у БиХ. У бољем су положају да постану актери промјена у својој локалној заједници. Апликација еЦитизен заједничка је иницијатива грађана, јавног сектора и ИТ индустрије у земљи. Као глобални лидер на челу дигиталних иновација, Швајцарска ће наставити сарадњу с БиХ како би подијелила предности нових технологија за све, " изјавила је Барбара Дотвалер Шеурер, директорица за сарадњу у Амбасади Швајцарске у БиХ.

Мобилна апликација је прилагођена за и, те се може преузети путем страница и. Ово софтверско рјешење је доступно и као онлине платформа на адреси [еЦитизен](#). "Локалне заједнице имају користи од дигиталне трансформације када владе користе технологију и иновације како би постигли боље резултате. Ова нова мобилна апликација долази у једном од најизазовнијих периода с којима се Босна и Херцеговина суочава, а ми у УНДП-у вјерујемо да она долази када је најпотребнија. Боља комуникација с локалним самоуправама кључна је у доба кризе. Ће омогућити двосмјерну комуникацију с локалним властима, што ће резултирати већом транспарентношћу, повјерењем и одговорношћу на локалном нивоу", изјавила је - , резидентна представница УНДП-а у БиХ.

Током марта и почетком априла 2020. године Пројекат МЕГ је организовао неколико онлине обука за службенике и администраторе из свих партнерских јединица локалне самоуправе. апликација је примјер дигиталног рјешења којим се јавним органима у вријеме кризе омогућава да имају боље податке, бржу комуникацију са грађанима и ефикасније доношење одлука у 18 партнерских општина и градова МЕГ Пројекта. Након њихове огледне примјене, иста дигитална рјешења се могу примијенити у цијелој земљи.

[Требате једноставну и брзу комуникацију с локалним властима?](#)