Градска управа Приједор потврдила да је системски уређена и усмјерена ка грађанима

19.03.2019 - 11:30

Сертификацијска кућа , провела је Градској управи Приједор други надзор у области реализације стандарда 9001:2015, односно испуњености захтјева и прилагођавању управе на новине стандарда.



На крају обављене провјере на тему - Остваривање локалне управе и самоуправе на подручју Града Приједора - Градска управа Приједор је, према мишљењу чланова аудит тима ове сертификацијске куће, потврдила још једном квалитет рада према прописаним ИСО стандардима, као и да је системски

уређена и својим активностима усмјерена ка грађанима.

Како је потврђено, Управа биљежи даља побољшања у раду, унапријеђују се праксе, појединачне организационе јединице и референтне процедуре. Може се рећи да је стандард прилично развијен и да се користе многи механизми у редовном раду. Будући да је усмјерен према грађанима, мјерењем квалитета услуга побољшава се и само задовољство управе, као сервиса грађана.

Градоначелник Миленко Ђаковић истакао је да је свјестан континуираних побољшања и да овај стандард има врло квалитетне основе на које се надограђује систем рада управе. Наравно, нагласио је да увијек има простора да се процеси унаприједе и да се поступање по процедурама доведе на ниво који ће поново захтјевати преиспитивање ка даљим унапређењима.

Сљедећи кораци града су увођење нових процедура усмјерених према привреди и инвеститорима, како бисмо олакшали интерну и комуникацију извана, али и доступност свих информација, односно препознавање квалитета који омогућава повољну пословну климу.

Такође, обавеза након другог надзора стандарда обавеза свих је преиспитивање система и припрема за рецертификацију стандарда у току наредне године.

- 
-



- 

- 