

Поштовано грађани,

у жељи да заједнички побољшамо рад Градске управе, на званичној WEB страници Града Приједора како смо и најавили покретањем новог сајта кренули смо са реализацијом е-Управе. Дакле, креирани су сервиси путем којих грађани имају могућност „комуникације“ са Градском управом.

■ Наша прва обавеза је да Град Приједор представимо у складу са вриједностима које представља и о себи гради у јавности.

■ Такође, желимо да покажемо да се у Град континуирано улаже и да смо спремни међу првим градовима у регији да изађемо са идејом SMART CITY.

■ За грађане свакако највећа добит јесте уштеда у времену које је потребно да се добије одређена услуга. Повезивањем информационих система смањили бисмо број потребних папира и самим тим убрзали систем, уз информатизацију која увијек подразумијева оптимизацију процеса, тако да су сада и сами процеси ефикаснији.

На крају, свако може да покрене услугу у тренутку када му одговара, што нас и доводи до визије е-Управе: на „вашем-нашем“ виртуелном шалтеру увијек сте **први**.

Предложени концепт у потпуности је оријентисан према **грађанину** и ставља га у центар свих процеса са циљем подизања квалитета живота у Граду.

Предности е-Управе: Градска управа ближа и отворенија према грађанима, лакши приступ информацијама као и сами ток реализације поступака које води Градска управа, могућност грађана да изнесу своја мишљења и да се њихова мишљења уважавају, смањење трошкова и остваривање права да страница садржи е-Управу у оквирима донесених закона и на такав начин олакша бољи приступ људима, како онима у Граду Приједору, тако и онима у иностранству.

<https://euprava.prijedorgrad.org>



# ГРАД ПРИЈЕДОР

## еУправа

Поштовани Грађани,

добро дошли на нови сервис еУправе Града Приједора.

Сервис је креиран са циљем да све своје послове са Градом можете обавити преко интернета из удобности Вашег дома. Свако може да покрене услугу у тренутку када му одговара, што нас и доводи до визије е-Управе: на „вашем-нашем“ виртуелном шалтеру увијек сте први. Услов за кориштење сервиса је да имате активан е-маил налог и да прођете поступак регистрације који такође можете обавити преко интернета.

У процесу регистрације потребно је да попуните формулар са својим личним подацима и приложите скенирану или фотографисану Вашу личну карту (обје стране). Упутство, помоћ као и саму регистрацију можете обавити електронским путем или у просторији инфо пулта Градске управе. Након процеса верификације од стране нашег администора добићете е-маил путем ког ћете активирати Ваш налог. Након верификације подаци о Вашој личној карти се бришу ради заштите приватности.

Након регистрације моћи ћете да подносите нове захтјеве према Граду и пратите статус већ поднешених захтијева, без обзира да ли су поднесени физички или у електронском облику. Такође, путем овог сервиса ће Вам бити достављени и документи креирани од стране Градске управе.

Предложени концепт у потпуности је оријентисан према Грађанину и ставља га у центар свих процеса са циљем подизања квалитета живота у Граду.

Желимо Вам угодно кориштење и стојимо Вам на располагању за све сугестије да овај сервис учинимо бољим и ефикаснијим.

Адреса сервиса: <https://euprava.prijedorgrad.org>

## ИНФО ПУЛТ

На овој страници можете пронаћи све информације о образцима, пријавама, увјерењима и захтјевима које подносите Градској управи, исти су побројани по организационим јединицама. Поред формулара у ПДФ формату који можете одштампати и попунити, у прегледу се јасно види назив поступка, рок за издавање, право на жалбу, као и детаљан опис неопходне документације, административне таксе и накнада, правни основ, опис поступка, као и одговорне особе које ће обрадити Ваш предмет и њихови телефони и маил адресе. Поступци се могу потражити селективно по падајућим менијима бирајући одређене понуђене услове.

Надамо се да ћемо Вам на овај начин срадњу учинити бржом и ефикаснијом.

Детаљније на: <http://www.prijedorgrad.org/sr-BA/euprava-infopult.html>

## ВИРТУЕЛНИ МАТИЧАР

Лица чије се матичне књиге воде у Граду Приједору, могу путем виртуелног матичара на овој интернет страници добијати: изводе из матичних књига, увјерења о држављанству, као и увјерења о слободном брачном стању. Документи ће бити достављени поштом, а пошиљке ће се слати препоручено са доставницом (непосредна достава) на адресу назначену у Вашем захтјеву.

Детаљније на: <http://prijedorgrad.org/sr-BA/virtuelni-maticar.html>

## 48 сати

Поштовани грађани, путем овог сервиса можете пријавити комуналне проблеме у Вашој околини који се односе на: саобраћај, јавне површине, водовод, канализацију, одлагање смећа, проблеме етажних заједница, непрописно држање животиња и кућних љубимаца, непридржавање реда у раду привредних субјеката и остали проблеми у надлежности Градске управе.

На поднешене пријаве, надлежне службе Градске управе су дужне у року од 48 сати да предузму одговарајуће акције. Пријаве су анонимне и уколико грађани желе, могу добити повратну информацију.

Детаљније на: <http://www.prijedorgrad.org/sr-BA/gradsko-oko-48h.html>